

Algemene Leveringsvoorwaarden

Bij bestellingen via www.miramadre.nl gelden de volgende algemene voorwaarden:

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Miramadre en op alle met Miramadre aangegane overeenkomsten, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien de Klant verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Miramadre is ingestemd.
- 1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- 1.5 Onder klant wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Miramadre in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.6 Miramadre behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.7 Door het gebruik van de internetsite van Miramadre en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

Artikel 2 Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Miramadre zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Miramadre behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de Klant verstrekte opdracht per e-mail is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mail adres. De Klant en Miramadre komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan de Klant is verzonden. De elektronische bestanden van Miramadre gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.
- 2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch dan wel via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan.

Miramadre garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3 Prijzen en betalingen

- 3.1 Alle door Miramadre vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, inclusief b.t.w. en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 De hoogte van de verzendkosten staat op de internetsite vermeld. Ten aanzien van bepaalde landen en betaalmethoden gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten.
- 3.3 De Klant wordt de mogelijkheid geboden de bestelling verzekerd te laten versturen. De hoogte van deze kosten staat op de internetsite vermeld. De verzekeringskosten zijn voor rekening van de Klant.
- 3.4 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de duur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbiedingen.
- 3.5 Miramadre kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termijn van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.
- 3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.7 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:
 - Betaling vooraf op bankrekening; de Klant maakt het verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten en eventuele kosten van extra services over op ING rekening 4330955 ten name van Miramadre Jewels & More te Dordrecht.
 - Betaling vooraf door op de internetsite te kiezen voor 'betaling via i-deal'
- 3.8 Bestellingen waarvoor de verschuldigde betaling vier weken na de besteldatum niet voldaan is, komen automatisch te vervallen.

Artikel 4 Levering

- 4.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd:
 - Na ontvangst van de betaling versturen wij de bestelde artikelen in de regel binnen drie werkdagen. Genoemde levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.
- 4.2 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te laten. De Klant is in dat geval

gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover noodzakelijk. Eventueel reeds betaalde bedragen zullen worden teruggestort.

4.3 Indien een besteld product tijdelijk niet op voorraad is, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Klant per e-mail of telefonisch worden gemeld.

4.4 Levering vindt plaats op het door de Klant tijdens de bestelling opgegeven adres.

4.5 Miramadre is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bestellingen en hierdoor geleden schade kan nimmer op Miramadre verhaald worden. Indien de Klant zekerheid wil over het aankomen van de bestelling kan gekozen worden voor aangetekende verzending op kosten van de Klant.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van producten gaat pas over indien al hetgeen de Klant op grond van enige overeenkomst aan Miramadre schuldig is, door de Klant is voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds over op het moment dat deze door Miramadre aan de vervoerder ter beschikking zijn gesteld. Miramadre biedt de mogelijkheid het vervoer te verzekeren; hiervoor worden verzekeringskosten in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten staat op de internetsite vermeld. Indien de Klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de Klant. Dit geldt ook voor het weigeren van zendingen; in dat geval is de Klant verplicht de in rekening gebrachte verzendkosten te vergoeden. Eventuele retourzendingen aan Miramadre zijn voor rekening van de Klant en moeten gefrankeerd en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

Artikel 6 Ruilen en herroepingsrecht

6.1 De Klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te controleren. Hierbij dient gelet te worden op montagefouten en of de producten overeenkomen met hetgeen besteld is. Geringe maat- en kleurverschillen met de op de internetsite afgebeelde producten zijn niet uitgesloten en derhalve geen reden voor ruiling/retournering. Indien de producten in het geheel niet beantwoorden aan de overeenkomst dient de Klant dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven werkdagen na aflevering, schriftelijk te melden bij Miramadre.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden heeft Miramadre de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten, dan wel de factuurwaarde te restitueren.

6.3 Indien de Klant een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft deze het recht het product binnen zeven werkdagen na aflevering aan Miramadre te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

6.4 Indien de Klant gebruik maakt van het in artikel 6.3 genoemde recht, draagt Miramadre binnen veertien dagen zorg voor terugbetaling van de aanschafprijs. De verzendkosten en de kosten voor het retour zenden zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid

- 7.1 Miramadre geeft drie maanden garantie op de aangekochte artikelen. Deze garantie geldt niet als er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade en verontreiniging. De toepasselijkheid van de garantie is ter beoordeling van Miramadre.
- 7.2 Miramadre is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Miramadre. Miramadre is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.
- 7.3 Indien Miramadre, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
- 7.4 Het is mogelijk dat Miramadre op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Miramadre is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht is Miramadre niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 9.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Miramadre, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 9.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk- tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
- 9.3 Het is de Klant verboden gebruik te maken, daaronder begrepen het aanbrengen van wijzigingen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals

bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Miramadre, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het gaat om louter privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1 De gegevens die door de Klant worden verstrekt, zullen door Miramadre vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het verwerken van de bestelling
- de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres
- het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de internetsite
- het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor de Klant relevante informatie of nieuwsbrieven

10.2 Miramadre zal de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht nemen

10.3 Miramadre verstrekt geen klantgegevens aan derden

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 Diversen

12.1 Miramadre is gevestigd in Dordrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24487454. Het BTW-nummer is 817203448

12.2 Alle correspondentie dient gezonden te worden aan Miramadre op het e-mailadres zoals staat aangegeven op de internetsite.

12.3 Wanneer door Miramadre gedurende korte of langere tijd, al dan niet stilzwijgend, afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Miramadre deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.